

Win11 晶片讀卡機 檢查步驟

1. 電腦系統支援說明：

耐嘉晶片卡讀卡機，支援 win11 作業系統，且不需要安裝驅動程式。

2. 錯誤的判斷方式：

※以為電腦會出現卸除式硬碟裝置(晶片卡無儲存功能，故不會出現卸除式硬碟裝置)

※以為插上晶片卡後會自動出現網頁訊息(需要先行開啟晶片卡網站後執行)

3. 晶片卡方向：

晶片正面朝上插入：KCR350.339.359.373.k2000.k2001.6150.513.6151

晶片正面朝下插入：KCR352.353.355.356.369.370.372.k2002.6250.6251.6252.6152



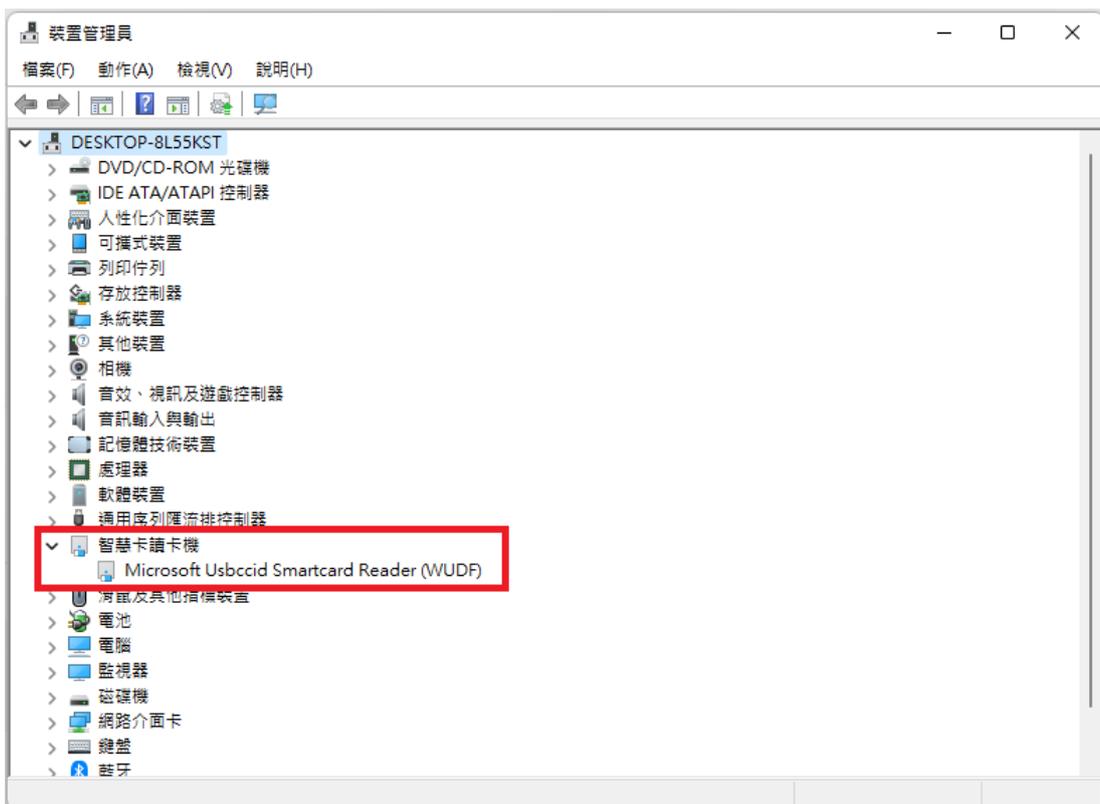
4. 硬體確認：

1.智慧卡讀卡機及 2.智慧卡

由桌面上工作列【搜尋】，輸入【裝置管理員】會比對出應用程式，點擊【開啟】。

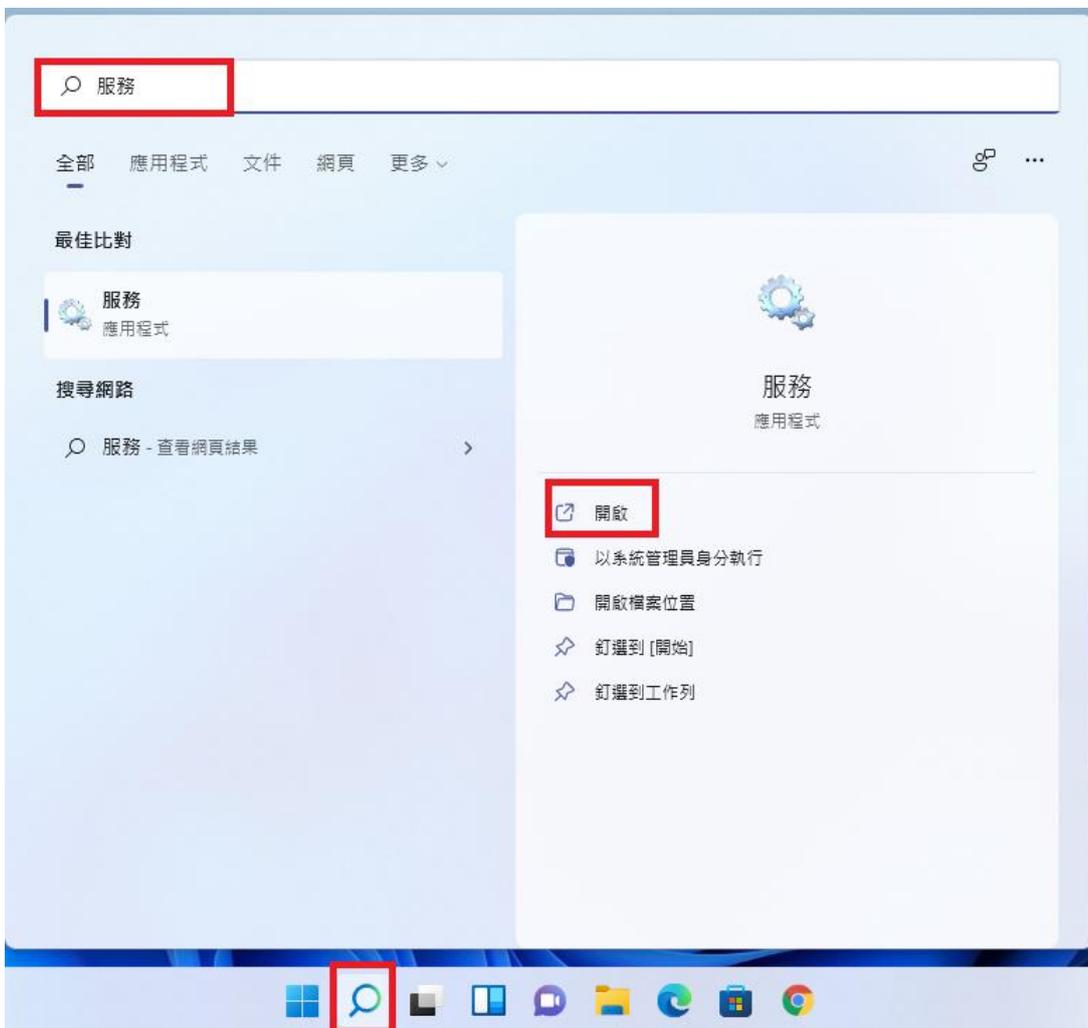


接上讀卡機與晶片卡，在【裝置管理員】會顯示【智慧卡讀卡機】以及【智慧卡】。

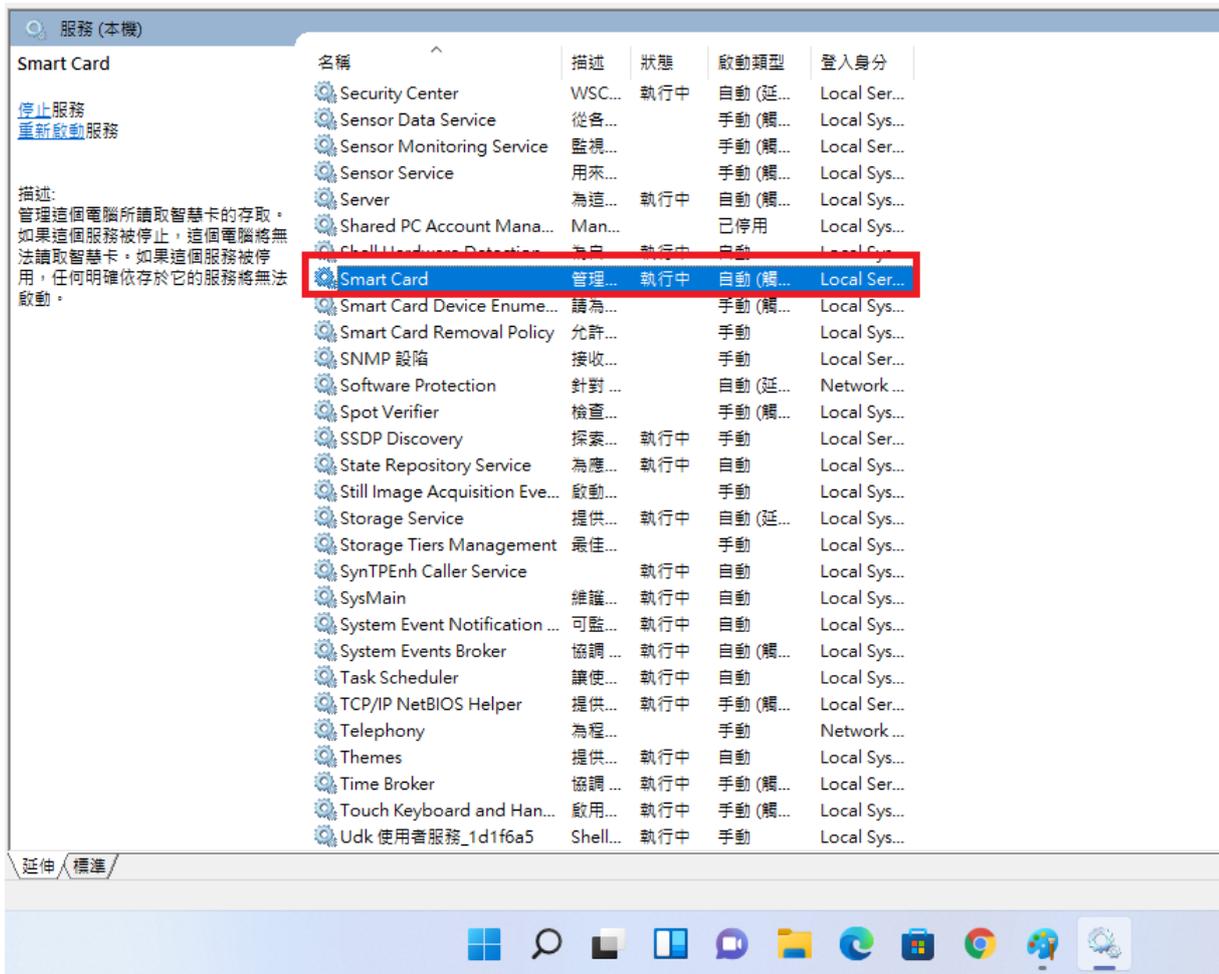




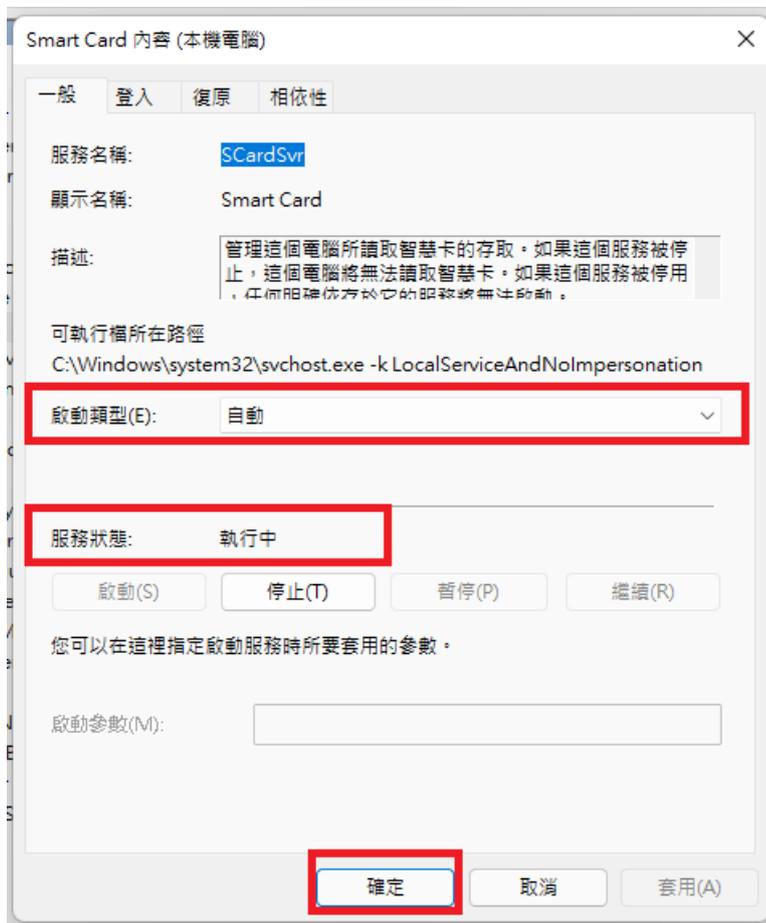
※若沒出現智慧卡，請經由【搜尋】功能⇒【服務】點選開啟。



尋找【Smart Card】元件



點擊開啟後，檢查【**啟動類型**】：**自動**與【**服務狀態**】：**執行中**，服務狀態如為**停用中**，會無法讀取晶片卡，請再手動修改後按下確定儲存。



5. Edge 兼容 IE 相容性設定：

Windows 11 中正式的將 Internet Explorer 移除了，但一些老舊網頁與公家網站仍可能需要 IE 怎麼辦？

Microsoft Edge 內建的 IE 相容模式進行瀏覽，IE 模式旨在為其用戶提供一種在基於 Microsoft Edge 中使用 IE 舊基礎架構的方法。

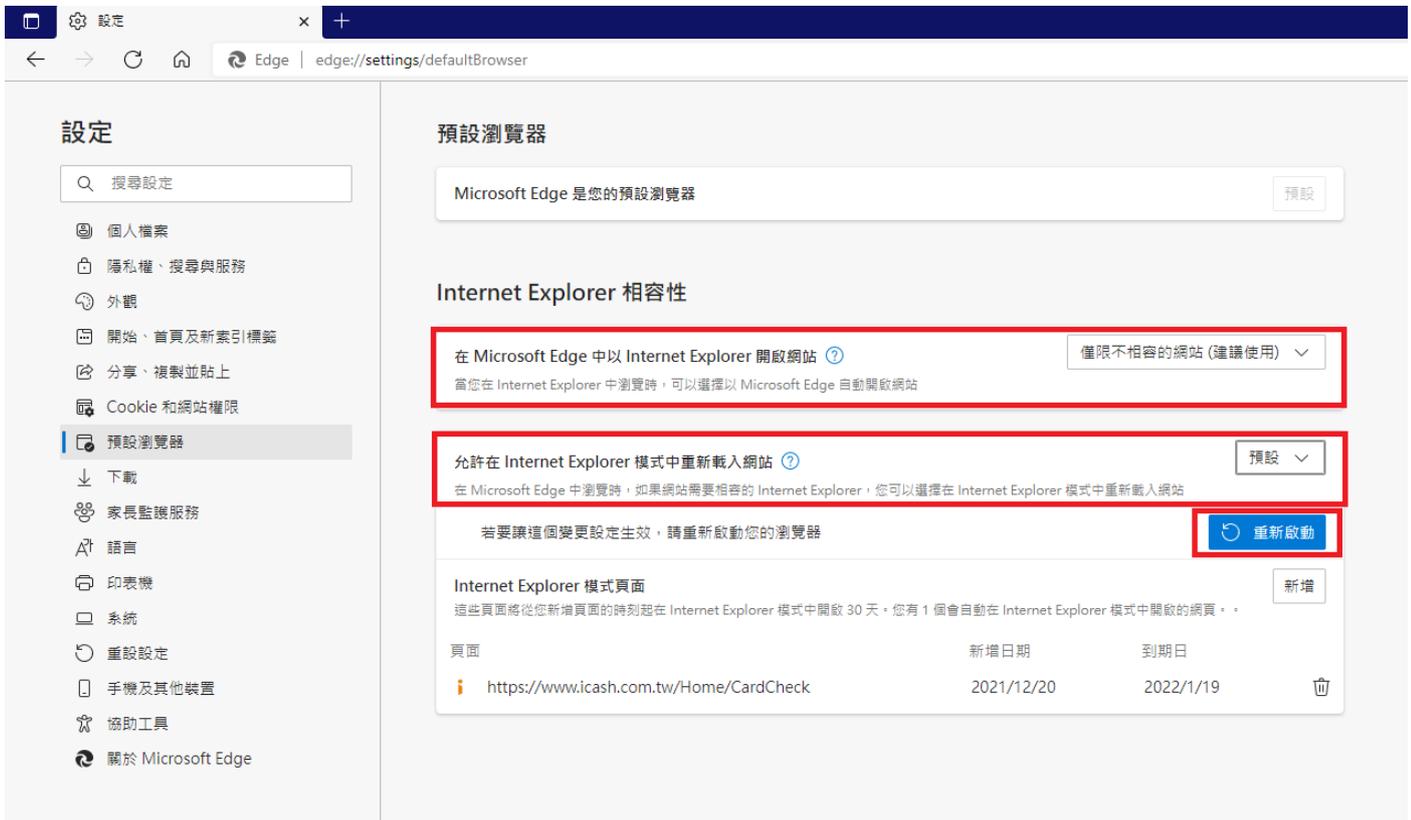
IE 相容性設定步驟：

點選右上角的【...】，再點選【設定】



點擊【**預設瀏覽器**】，右邊在 Internet Explorer 相容性下看到 3 個選項內容

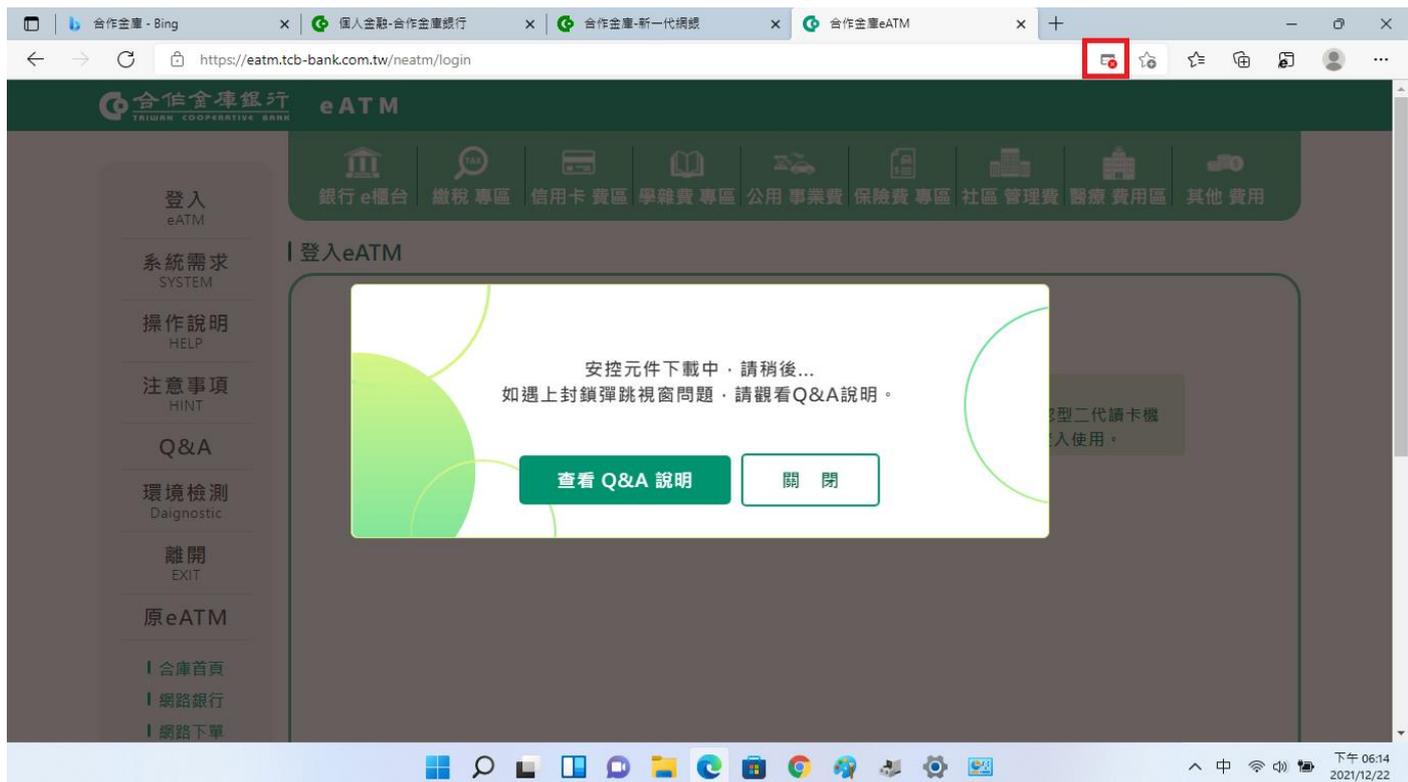
1. Microsoft Edge 中以 Internet Explorer 開啟網站，更改成【**永遠**】
2. 允許在 Internet Explorer 模式中重新載入網站，更改成【**允許**】
3. **重新啟動**



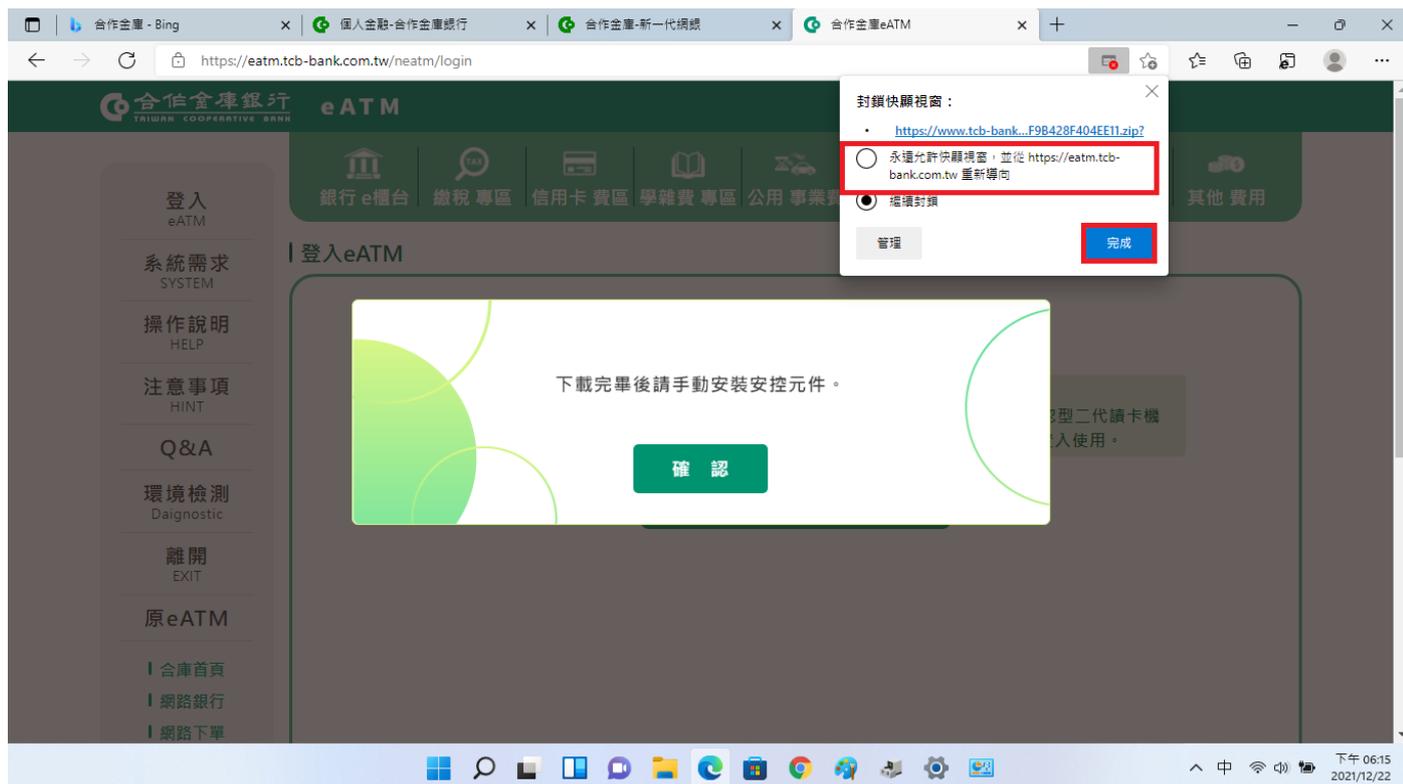
6. 控制元件下載範例說明：

依合作金庫網站範例說明：

使用 Edge 登入合作金庫 e-ATM，會開始檢查瀏覽器的是否有安裝相關元件，當檢查出未安裝相關元件，在網址欄位右側會顯示【已封鎖快顯】的圖形。

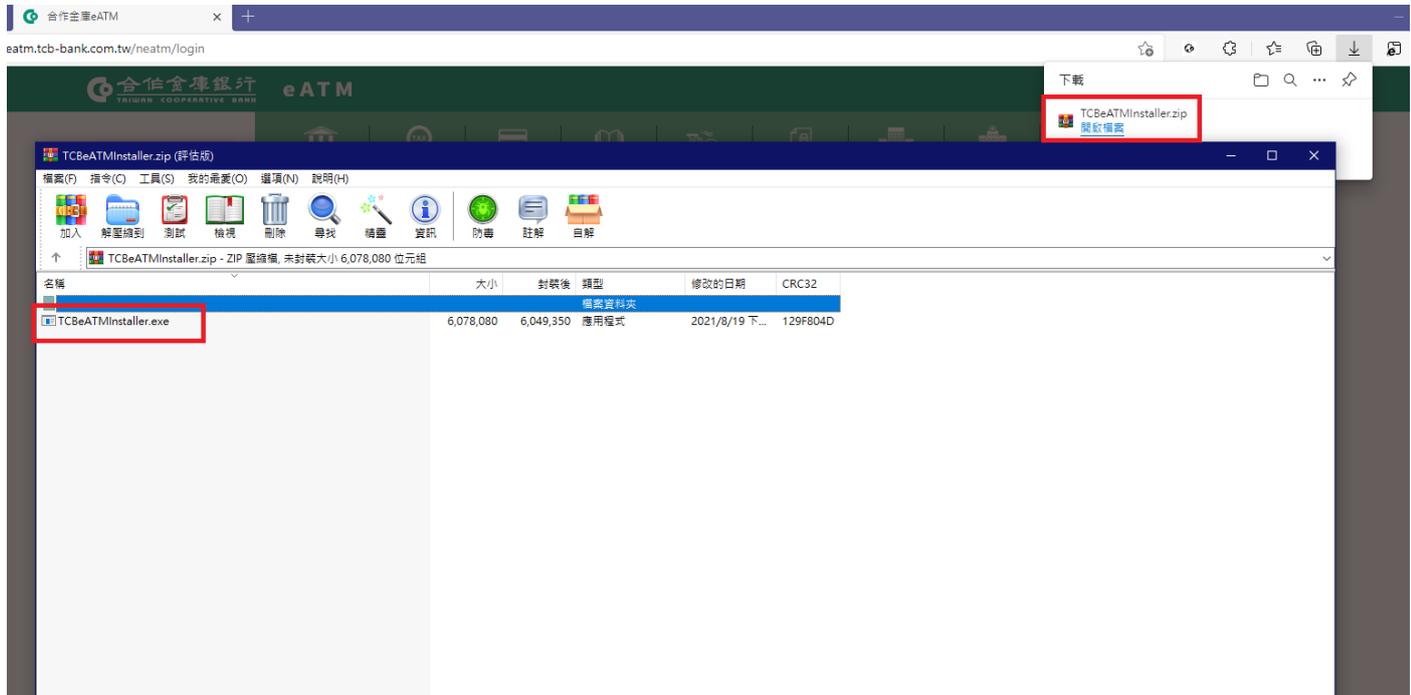


請再點選【永遠允許快顯視窗】再點選【完成】，便會開始下載【控制元件】程式。



點選【下載】檢查過程，下載完成後，再點擊【壓縮檔】，安裝控制元件即可。





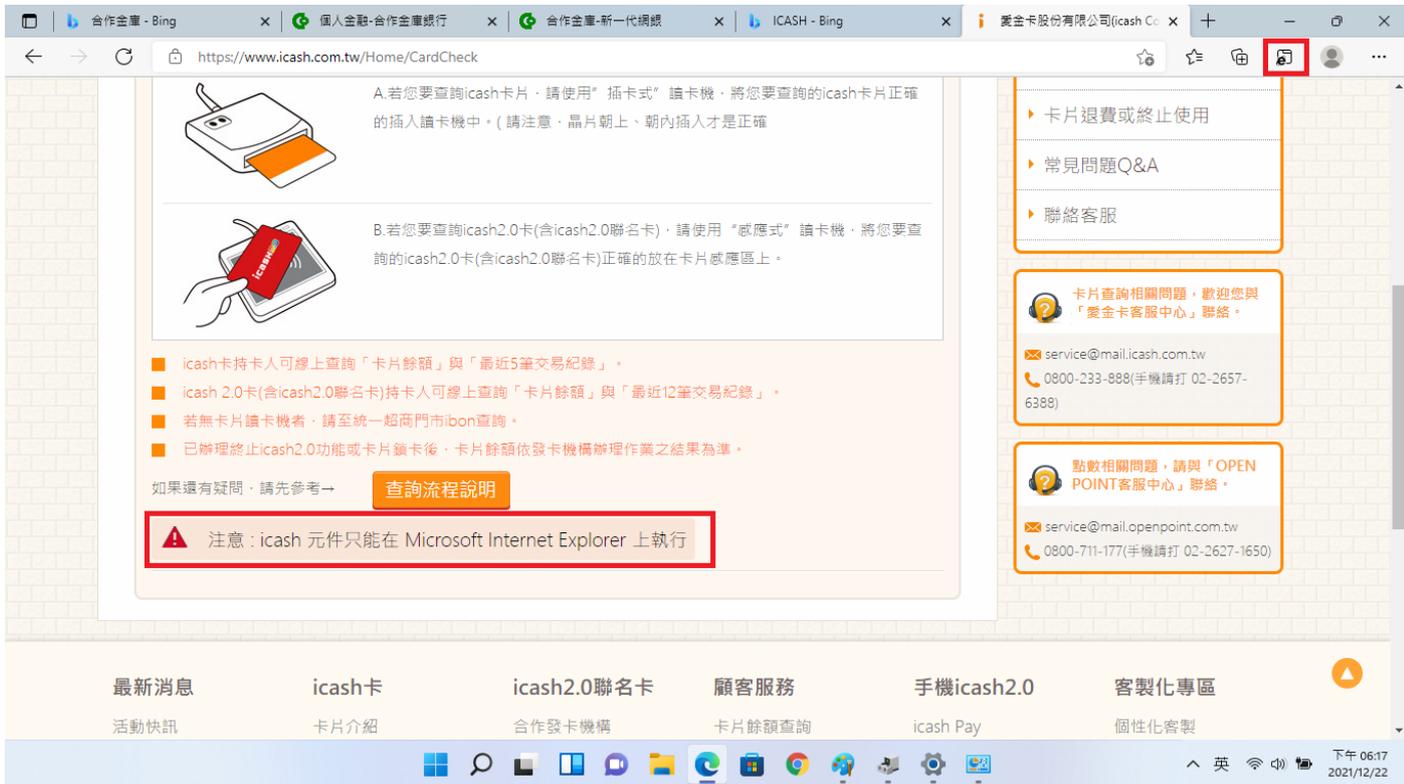
※若是控制元件安裝成功還是無法讀取，請參考晶片卡網站的【常見問題】，進行排除。

7. IE 相容性網站範例說明：

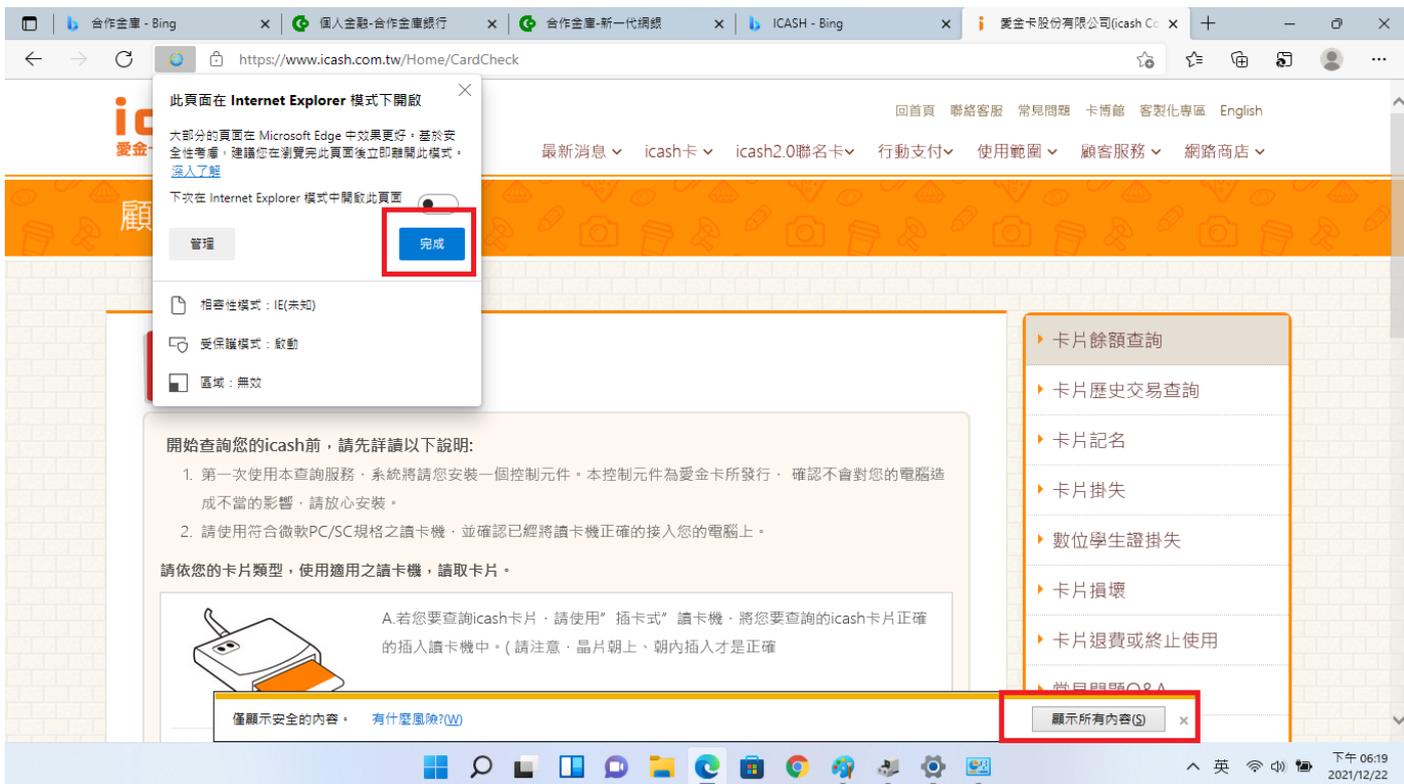
部分網站仍使用 IE 瀏覽器為底，元件只能在 Microsoft Internet Explorer 上執行。(請參考步驟 5 的 Edge 設定)

依 Icash 網站範例說明：

瀏覽器右上【工具列】點選【在 Internet Explorer 模式中重新載入】



點選跳出快顯【完成】，以及下方的【顯示所有內容】。



在工具列下方會提示是否要切換成 Edge 模式無須理會，繼續點選下方提示視窗執行元件【安裝】

← → ↻ | https://www.icash.com.tw/Home/CardCheck?AspxAutoDetectCookieSupport=1

您目前處於 Internet Explorer 模式，大部分的頁面在 Microsoft Edge 中可呈現更佳效果。 [繼續](#) **不要點選離開**

icash
愛金卡股份有限公司

回首頁 聯絡客服 常見問題 卡博館 客製化專區 English

最新消息 icash卡 icash2.0聯名卡 行動支付 使用範圍 顧客服務 網路商店

顧客服務

icash 卡片餘額查詢

開始查詢您的icash前，請先詳讀以下說明：

- 第一次使用本查詢服務，系統將請您安裝一個控制元件。本控制元件為愛金卡所發行，確認不會對您的電腦造成不當的影響，請放心安裝。
- 請使用符合微軟PC/SC規格之讀卡機，並確認已經將讀卡機正確的接入您的電腦上。

請依您的卡片類型，使用適用之讀卡機，讀取卡片。



A. 若您要查詢icash卡片，請使用“插卡式”讀卡機，將您要查詢的icash卡片正確的插入讀卡機中。(請注意：晶片朝上、朝內插入才是正確)



B. 若您要查詢icash2.0卡(含icash2.0聯名卡)，請使用“感應式”讀卡機，將您要查詢的icash2.0卡(含icash2.0聯名卡)正確的放在卡片感應區上。

- icash卡持卡人可線上查詢「卡片餘額」與「最近5筆交易紀錄」。
- icash 2.0卡(含icash2.0聯名卡)持卡人可線上查詢「卡片餘額」與「最近12筆交易紀錄」。
- 若無卡片讀卡機者，請至統一超商門市ibon查詢。
- 已辦理終止icash2.0功能或卡片鎖卡後，卡片餘額依發卡機構辦理作業之結果為準。

如果還有疑問，請先參考→ [查詢流程說明](#)

注意： icash 元件只能在 Microsoft Internet Explorer 上執行

開始查詢

卡片查詢相關問題，歡迎您與「愛金卡客服中心」聯絡。

service@mail.icash.com.tw
0800-233-888(手機請打 02-2657-6388)

點數相關問題，請與「OPEN POINT客服中心」聯絡。

service@mail.openpoint.com.tw
0800-711-177(手機請打 02-2627-1650)

這個網站想要安裝下列附加元件: 來自「愛金卡股份有限公司」的「愛金卡股份有限公司」。 [有什麼風險? \(W\)](#) [安裝 \(U\)](#) x

控制元件安裝完成後，網頁會出現【**開始查詢**】的連結，插入卡片點擊轉入查詢頁面。

← → ↻ | https://www.icash.com.tw/Home/CardCheck



- icash卡持卡人可線上查詢「卡片餘額」與「最近5筆交易紀錄」。
- icash 2.0卡(含icash2.0聯名卡)持卡人可線上查詢「卡片餘額」與「最近12筆交易紀錄」。
- 若無卡片讀卡機者，請至統一超商門市ibon查詢。
- 已辦理終止icash2.0功能或卡片鎖卡後，卡片餘額依發卡機構辦理作業之結果為準。

如果還有疑問，請先參考→ [查詢流程說明](#)

注意： icash 元件只能在 Microsoft Internet Explorer 上執行

開始查詢

卡片查詢相關問題，歡迎您與「愛金卡客服中心」聯絡。

service@mail.icash.com.tw
0800-233-888(手機請打 02-2657-6388)

點數相關問題，請與「OPEN POINT客服中心」聯絡。

service@mail.openpoint.com.tw
0800-711-177(手機請打 02-2627-1650)

最新消息	icash卡	icash2.0聯名卡	顧客服務	手機icash2.0	客製化專區
活動快訊	卡片介紹	合作發卡機構	卡片餘額查詢	icash Pay	個性化客製
新卡上市	如何購買	特色說明	卡片歷史交易查詢	NFC手機icash2.0	企業訂製
最新公告	如何儲值	啟用icash2.0	卡片記名		企業禮金加值
使用範圍	如何使用	自動加值	卡片掛失		
	保固服務	使用須知	數位學生證掛失		
使用據點	電子發票		卡片損壞		

讀取卡片資料後，便可以得到相關資訊。

Step5 查詢結果顯示，如下圖所示：

icash卡可線上查詢卡片餘額與最近5筆交易紀錄。

icash 2.0 卡可線上查詢卡片餘額與最近12筆交易紀錄。

icash卡號		icash餘額		
[模糊卡號]		329		

icash交易紀錄				
編號	交易類別	特約機構	交易日期/時間	交易金額
1	購貨	統一超商	2014-09-23 22:01:01	78 元
2	儲值	統一超商	2014-09-23 19:54:29	44 元
3	購貨	統一超商	2014-09-19 20:53:42	39 元
4	購貨	統一超商	2014-09-18 21:06:07	147 元
5	購貨	統一超商	2014-09-16 21:11:09	154 元

共 5 筆資料

※若是控制元件安裝成功還是無法讀取，請參考晶片卡網站的【[常見問題](#)】進行排除，或是等待晶片卡片公司進行相關軟體更新。

8. 卡片無法讀取問題：

※無法讀取卡片原因：1.晶片金手指氧化，可使用橡皮擦擦拭過再試試看，2.部分晶片卡的厚薄度不同，可以加一張名片一起插入確認是否可讀取。

※自然人憑證與工商憑證舊卡更換新卡後就不能讀取，請將【[HiCOS PKI Smart Card](#)】軟體移除或更新。

※初次使用請先插入金融卡或健保卡進行讀卡機功能確認。

※電腦事前已有安裝【[HiCOS PKI Smart Card](#)】軟體，讀卡機插入【[自然人憑證](#)】，在【[裝置管理員](#)】

是不會顯示【[智慧卡](#)】，請先至【[開始](#)】⇒【[設定](#)】⇒【[應用程式](#)】⇒【[應用程式與功能](#)】解除【[HiCOS](#)

[PKI Smart Card](#)】該軟體，再回到（[步驟 4](#)）進行確認。

在此輸入要搜尋的內容

已釘選

所有應用程式 >



Edge



Word



Excel



PowerPoint



郵件



行事曆



Microsoft Store



相片



設定



小算盤



鬧鐘與時鐘



記事本



小畫家



檔案總管



電影與電視



提示

推薦項目

更多主題 >



進行元件偵錯(結束)
最近新增



啟動元件服務
最近新增



HiCOS_Client
2 分鐘前



WIN11-16
23h 小時前



Park



應用程式 > 應用程式與功能



Cortana
Microsoft Corporation | 2021/11/15



Google Chrome
96.0.4664.110 | Google LLC | 2021/12/23



Groove 音樂
Microsoft Corporation | 2021/11/15



HiCOS PKI Smart Card
3.0.3.63420 | Chunghwa Telecom | 2021/12/23



Microsoft Edge
96.0.1054.62 | Microsoft Corporation | 2021/12/22



Microsoft Edge Update
1.3.153.55 | 2021/12/16



Microsoft Edge WebView2 執行階段
96.0.1054.62 | Microsoft Corporation | 2021/12/22



Microsoft Office 專業增強版 2019 - zh-tw
16.0.14701.20262 | Microsoft Corporation | 2021/12/22



Microsoft OneDrive



9. 自然人憑證安裝步驟：

※內政部 IC 卡功能檢測或 HiCOS 檢測工具擇一確認。

9-1 請先至【內政部憑證管理中心】⇒【憑證作業】⇒【跨平台網頁元件下載】⇒依照電腦系統版本下載

符合最新版【元件】。

憑證作業 (實體IC卡)

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 忘記/修改用戶代碼
- ▶ 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ 檢視憑證IC卡資訊
- ▶ 修改聯絡用電子信箱
- ▶ 費用
- ▶ 跨平台網頁元件下載
- ▶ 回首頁

憑證申辦窗口RAC

憑證申辦窗口RAC

申辦資格	只要年滿18歲(含)以上，設籍於本國之國民(即為自然人)，且未受監護宣告者。
申辦地點	申辦自然人憑證並無戶籍地限制，可跨縣市辦理，民眾可親至鄰近有辦理此項業務之戶政事務所辦理(不包含各地民政局(處))，詳如下方申辦窗口(RAC)列表。 申辦窗口(RAC)： 台北市 查詢
攜帶項目	(1) 本人國民身分證正本 (2) 自然人憑證IC卡工本費250元 (3) E_MAIL信箱 ※ 建議可先下載並填寫 自然人憑證申請資料表 或 條碼版 ，可加速臨櫃申辦之時間。
申辦時間	戶政事務所受理自然人憑證申請時間為： 週一至週五，上午8：30至12：00、下午1：30至5：00
開始使用自然人憑證	<p>【搭配工具】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自然人憑證IC卡。 2. 可讀取自然人憑證IC卡的讀卡機。 3. 可連上網路的電腦設備。 <p>【使用步驟】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電腦連線至網路。 2. 安裝讀卡機驅動程式。(請至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式) 3. 安裝HiCOS卡片管理工具：為輔助憑證之使用，自然人憑證的使用者皆需安裝HiCOS卡片管理工具，因版本持續更新中，建議下載安裝最新版本的HiCOS卡片管理工具，下載網址：請至網址：https://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/HiCOS_Client.zip下載安裝檔案。(請先儲存至桌面，再進行解壓縮) / 桌面點選HiCOS Client 進行安裝，依照步驟完成安裝後，請重開機讓設定值生效。 4. 選擇欲使用的應用服務。(已開放的電子化政府應用服務，請至內政部憑證管理中心專屬網站點選『應用服務』來查詢。) 5. 依照應用服務網頁中之說明，點選申辦項目並輸入網路申辦時所需之相關資訊即可。

憑證作業 (實體IC卡)

- ▶ 憑證申辦窗口RAC
- ▶ 線上更改憑證公佈作業
- ▶ 憑證IC卡申請
- ▶ 憑證IC卡廢止
- ▶ 憑證展期
- ▶ 憑證停用
- ▶ 憑證復用
- ▶ 新增憑證內電子郵件信箱
- ▶ 刪除憑證內電子郵件信箱
- ▶ 忘記/修改用戶代碼
- ▶ 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- ▶ 修改PIN碼
- ▶ 線上續卡申請
- ▶ 線上續卡開卡作業
- ▶ 憑證IC卡檢測重寫
- ▶ 查詢憑證簽發情形
- ▶ 檢視憑證IC卡資訊

跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件

下載Windows版 (Hicos 3.0.3):	下載點一 / 下載點二
下載Mac版(1.3.4.10):	下載點一 / 下載點二 / MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.3):	下載點一 / 下載點二 / Linux使用說明

[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測](#)

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器

9-2 安裝元件後，可點選【[檢視目前已安裝本版及 IC 自我檢測](#)】，確認自然人憑證是否執行正常。

首頁 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載

憑證作業 (實體IC卡)

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 忘記/修改用戶代碼
- 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊
- 修改聯絡用電子信箱

跨平台網頁元件下載

跨平台網頁元件

下載Windows版 (Hicos 3.0.3):	下載點一/ 下載點二
下載Mac版(1.3.4.10):	下載點一/ 下載點二/ MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.3):	下載點一/ 下載點二/ Linux使用說明
檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測	

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器

首頁 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載

憑證作業 (實體IC卡)

- 憑證申辦窗口RAC
- 線上更改憑證公佈作業
- 憑證IC卡申請
- 憑證IC卡廢止
- 憑證展期
- 憑證停用
- 憑證復用
- 新增憑證內電子郵件信箱
- 刪除憑證內電子郵件信箱
- 忘記/修改用戶代碼
- 忘記PIN碼/鎖卡解碼
- 修改PIN碼
- 線上續卡申請
- 線上續卡開卡作業
- 憑證IC卡檢測重寫
- 查詢憑證簽發情形
- 檢視憑證IC卡資訊
- 修改聯絡用電子信箱

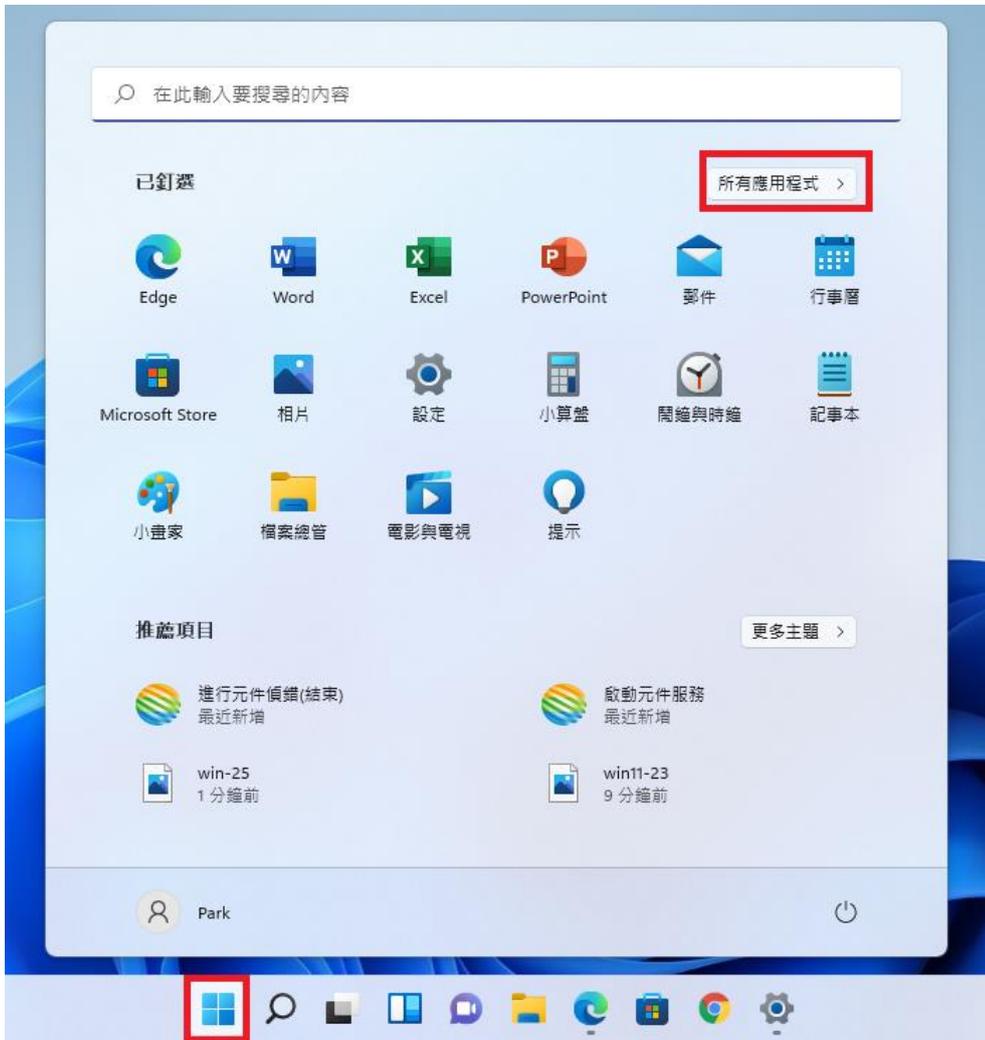
跨平台網頁元件下載

IC卡功能檢測

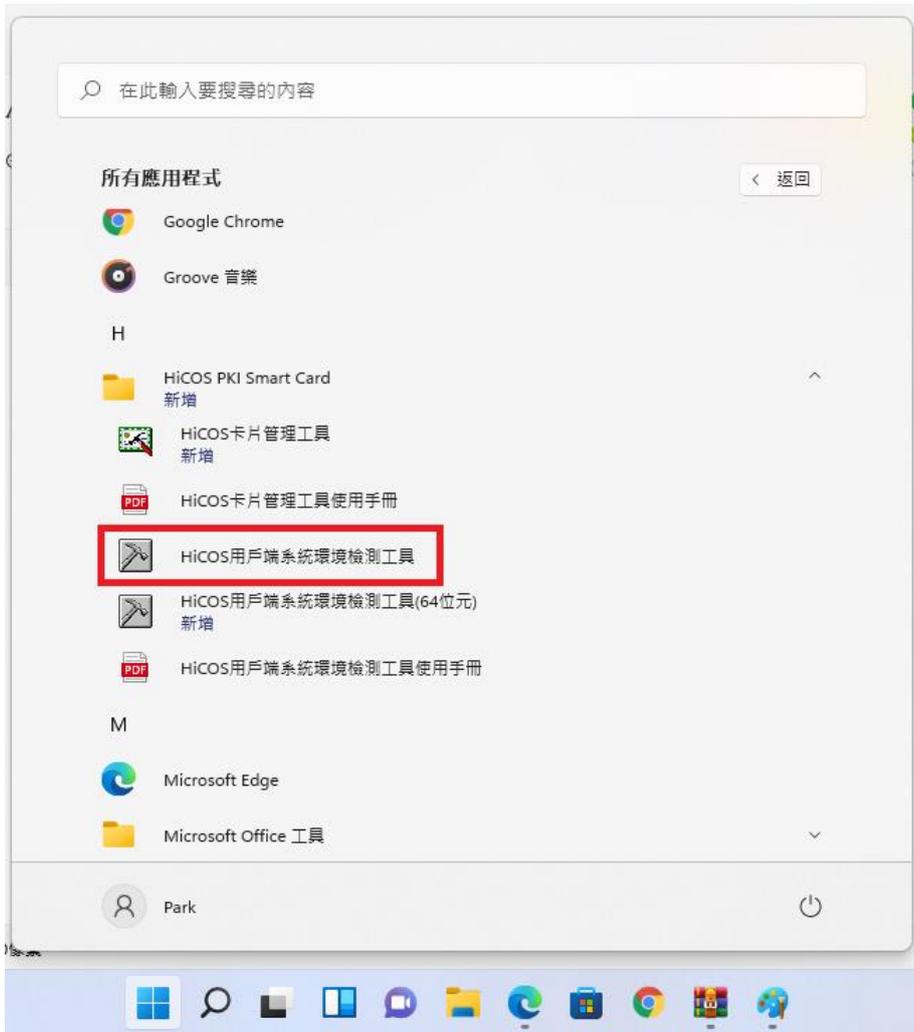
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103325
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.8 HiPKIDecrypt.exe:2.4.2 HiPKISign.exe:2.5.2
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic EMV Smartcard Reader 0 卡號:[TP 79] v
6.輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		
8.簽章憑證資訊		
9.加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

9-3 使用【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】進行檢測自然人憑證讀取狀況。

點選【開始】⇒【所有應用程式】



開啟【HiCOS PKI Smart Card】⇒ 點擊【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】



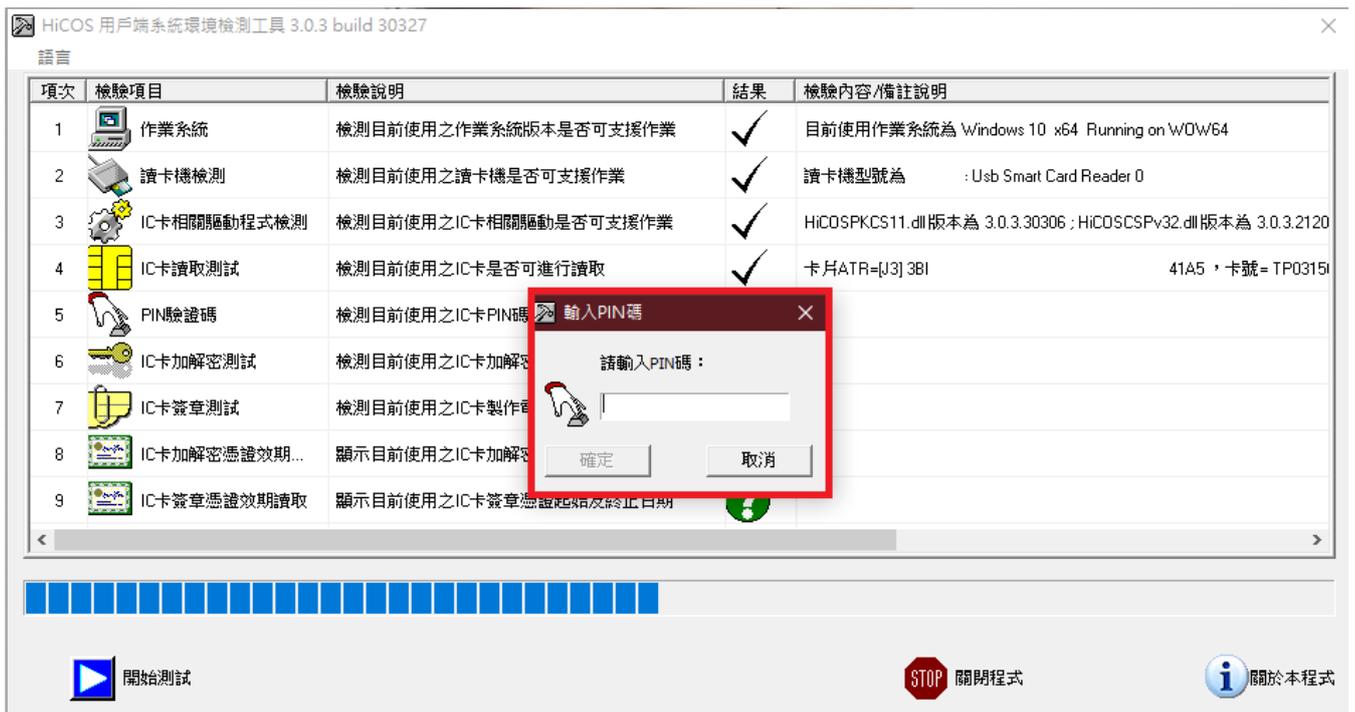
跳出應用程式視窗後點選【確定】



插入自然人憑證卡片，按下【開始測試】



當測試可以執行到第 5 項【PIN 驗證碼】，讀卡機功能屬於正常。



完成 9 項測試動作，便可以開啟【瀏覽器】進行報稅。

語言

項次	檢驗項目	檢驗說明	結果	檢驗內容/備註說明
1	 作業系統	檢測目前使用之作業系統版本是否可支援作業	✓	目前使用作業系統為 Windows 10 x64 Running on WOW64
2	 讀卡機檢測	檢測目前使用之讀卡機是否可支援作業	✓	讀卡機型號為 Usb Smart Card Reader 0
3	 IC卡相關驅動程式檢測	檢測目前使用之IC卡相關驅動是否可支援作業	✓	HiCOSPKCS11.dll版本為 3.0.3.30306 ; HiCOSCSPPv32.dll版本為 3.0.3.2120
4	 IC卡讀取測試	檢測目前使用之IC卡是否可進行讀取	✓	卡片ATR=[U3] 3BB: 41A5 , 卡號= TP0315
5	 PIN驗證碼	檢測目前使用之IC卡PIN碼是否正確	✓	PIN碼正確
6	 IC卡加解密測試	檢測目前使用之IC卡加解密功能是否正常	✓	加解密功能測試成功，憑證序號=297C 42D7B:
7	 IC卡簽章測試	檢測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否正常	✓	電子簽章功能測試成功(金鑰用途：0x00000080)
8	 IC卡加解密憑證效期...	顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期	✓	憑證期限： 23/5
9	 IC卡簽章憑證效期讀取	顯示目前使用之IC卡簽章憑證起始及終止日期	✓	憑證期限： 1/5



健保卡網路報稅參考網址：

<https://newquest88.pixnet.net/blog/post/326390355#0>