

保證書

感謝您選購本公司產品，請妥善保管保證書，以確保得到完善的售後服務。

- 自購買日起一年內，在正常使用狀況下，如發生故障，本公司提供維修服務；若係天災或外力破壞、改裝等人為損壞，恕不免費服務。
- 超過上項所訂期限，保固外之商品如需更換零件，本公司酌收維修零件成本費。如經檢測報價後不維修，則酌收檢測費。
- 產品送修需自行負擔運費。
- 配件屬耗材，如充電線、刷頭、噴頭、刀片、濾心、清潔刷、收納袋等，不屬於保固範圍，如需更換須請另行購買。
- 電池屬耗材，保固6個月，若超過上述期限，需酌收維修及檢測費用。
- 燈管屬耗材，保固3個月，並建議每年定期更換，若超過上述期限，需酌收維修及檢測費用。
- 產品若停產超過3年或無維修零件，則不提供維修服務。
- 本保證書，請詳細填寫購買日期及加蓋購買店章，始可生效。
也可依據購買憑證（發票、收據等）正本或影本，或產品主機之製造日期起算15個月。

姓名			
地址			
購買日期		電話	
經銷商			

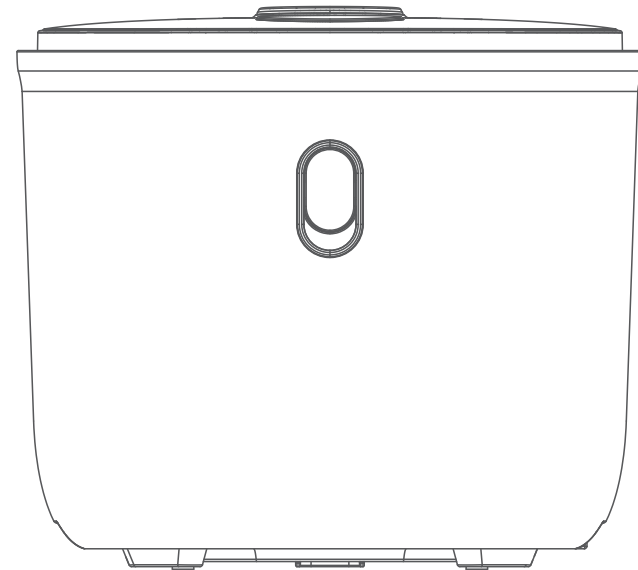
(蓋章有效)

耐嘉股份有限公司全台服務電話

總公司/新竹市東區經國路一段187號	03-5396966
台北課/新北市新莊區中正路653之2號2樓	02-29040088
新竹課/新竹市東區經國路一段187號	03-5152309
台中課/台中市東區東英十三街13號	04-22119966
台南課/台南市永康區東橋二街119號	06-2038170
高雄課/高雄市鼓山區文信路333號10樓B棟	07-5547258

多功能微電腦電子鍋

Multicooker



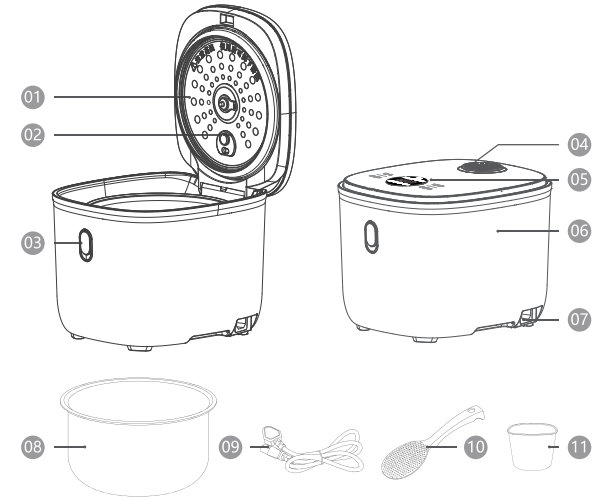
使用說明書 為了讓您在產品上更順利，請詳讀使用說明書，以免發生使用不當狀況。

注意事項

1. 在使用本產品之前，請詳閱此說明書和產品上的所有指示和警告標記。
2. 請勿損傷、劃破、彎曲、拉伸、扭曲電源線，請勿在電源線上放置重物或夾在其他物體中，可能會導致絕緣層老化、電源線斷裂或短路，進而引起火災或產生觸電的危險。
3. 插電時請確認電壓與本產品電壓一致。
4. 加水、清洗時，必須將電源線插頭從插座中拔出。
5. 加水量不能超過Max水位處，如加水太滿，沸水可能會噴出。
6. 請勿乾燒產品，以避免產品損壞。
7. 使用中，請勿移動產品，以免被燙傷。
8. 請勿靠近熱源地方使用(如電火爐、瓦斯等)。
9. 請勿讓電源線懸掛於牆邊或接觸熱源。
10. 如果電源線損壞，必須用專用線或連繫本公司進行售後維修、更換。
11. 插頭須確保插入插座，以防接觸不良而導致元件過熱燒壞，引發短路或火災等危險。
12. 搬移產品時，請扶住整個機體再搬移產品，以免受傷或損壞產品。
13. 請勿將本產品放在不平整、潮濕、高溫、光滑、不耐熱的檯面上使用，以免在使用時鍋內沸水濺出、觸電、起火、滑落等造成傷害事故和財產損失。
14. 請勿往機體任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他金屬物品，以防止觸電造成傷害事故。
15. 產品使用過程中，鍋蓋溫度較高，尤其是排氣口，請勿觸摸，否則可能引起燒燙傷害。
16. 請勿損壞密封圈，不能用其他膠圈取代，不能使用張力圈來增加密封性。
17. 請勿在排氣口處，添加任何重物或用其他物體覆蓋
18. 內鍋底部與發熱盤接觸面應保持清潔。請勿將內鍋放在其他熱源上燒煮，不能用其他容器取代內鍋。
19. 為防止刮傷內鍋塗層，請使用木質或塑膠飯勺。
20. 排氣口排氣時，請勿將手或臉靠近排氣口；使用時，請勿觸摸排氣口，以免燙傷。
21. 使用中，若發生故障，請暫停使用，並與本公司聯繫並送回維修。
22. 請針對排氣口排出管道做定期檢查，以確保其不被堵塞。
23. 禁止放在幼童能觸及的地方使用，否則引起產品傾倒、燙傷、觸電等危險。
24. 本產品不預期供生理/感知/心智能力/經驗或知識不足之使用者(包括孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
25. 本產品不允許被用作玩具。當兒童使用或接近兒童時，需要密切注意。兒童應受到監督，以確保他們不將產品作為玩具玩耍。
26. 本產品不防水，只適用於乾燥地點。請勿浸水、淋雨，在戶外或潮濕的表面使用，以免造成產品損壞。

產品結構

- 01 保溫蓋板
- 02 蒸氣孔
- 03 開蓋按鈕
- 04 蒸氣排氣口
- 05 控制面板
- 06 產品主體
- 07 電源接口
- 08 內鍋
- 09 電源線
- 10 飯勺
- 11 量杯



產品規格

產品型號：MEP-16
額定電壓：110V

額定頻率：60Hz
額定容量：3.0L

消耗功率：605W

按鍵及功能說明

【功能選擇】插上電源後，產品處於待機狀態，按下『功能選擇』鍵，相對應的菜單LED燈亮起。

功能	工作時間	可調整的時間範圍	可預約的時間範圍	工作中螢幕顯示
煮飯	30-50分鐘 烹煮時間受米飯品種、 水量、杯數的不同而 有時間差異	不可調整	2-24小時	烹煮過程顯示 [----] 烹煮完成前10分鐘則 跳轉成數字進行倒數
快煮	30-45分鐘 烹煮時間受食材、 水量、容量的不同 而有時間差異	不可調整	不可預約	烹煮過程顯示 [----] 烹煮完成前10分鐘則 跳轉成數字進行倒數
煲湯	90分鐘	60-180分鐘	2-24小時	烹煮過程以1:30進行倒數
加熱	15分鐘	10-40分鐘	2-24小時	烹煮過程以00:15進行倒數
粥品	90分鐘	60-180分鐘	2-24小時	烹煮過程以1:30進行倒數
五穀飯	45-65分鐘 烹煮時間受米飯品種、 水量、杯數的不同而 有時間差異	不可調整	2-24小時	烹煮過程顯示 [----] 烹煮完成前10分鐘則 跳轉成數字進行倒數

按鍵及功能說明

小叮嚀

1. 選擇『煮飯』、『五穀飯』功能時，建議使用以下比例，1杯米：1.2~1.5杯水，烹煮完成跳轉保溫，可再悶5-10分鐘。
2. 若米飯有黏鍋之狀況，建議烹煮前，可於內鍋抹上薄薄一層食用油，可降低黏鍋。

【開始/取消】

設定好功能後，按一下『開始/取消』，產品進入工作狀態；產品運作過程，若需停止，長按『開始/取消』可取消工作。

【預約】

在待機狀態下選定好功能後，按『預約』鍵，默認為4個小時，螢幕顯示時間04:00，若欲調整時間請按『時間調整鍵』。若在產品運作狀態下按『預約』鍵則無效，須先長按『開始/取消』鍵，讓本機處於待機狀態，才可啟動預約功能。

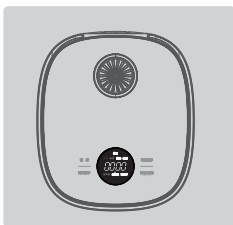
【時間調整】

選定好預約功能後，按下『時間調整』按鍵，可設置預約時間，每按一次增加30分鐘，長按則時間快進，可調整範圍02:00-24:00。

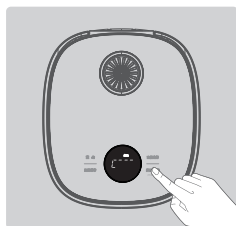
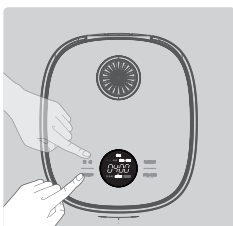
備註：預約顯示時間為烹飪完成時間，例如選定預約2小時，即2小時後完成烹煮

操作方式

1. 接上電源線，產品面板燈亮起，螢幕顯示「0000」，
2. 待機狀態下，點擊「功能選擇」鍵，對應之功能LED燈閃爍。若選定好功能後，無任何操作，60秒後則跳轉回待機狀態。



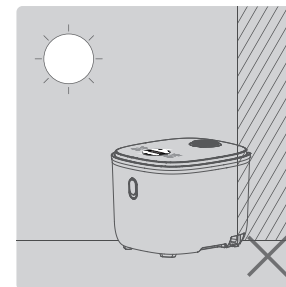
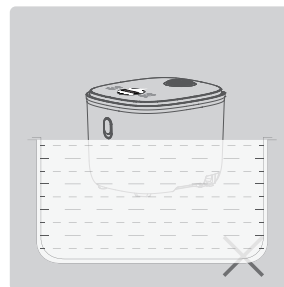
3. 若欲預約煮食，請點擊一次預約鍵，再選擇時間調整，以選擇合適的預約時間。(若不需預約，請跳過此步驟)
4. 最後按下開始鍵，產品進入烹煮工作。欲取消烹煮，請長按取消鍵，可取消工作恢復待機狀態。



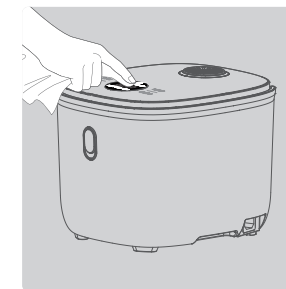
5. 烹煮完成產品自動跳轉保溫，保溫指示燈亮起，面板開始記錄保溫時間，即可開蓋享用。

清潔保養

1. 清潔前，必須將電源線從電源插座上拔下，待產品冷卻後再進行清潔。
2. 主機不可泡入水中、不可於水龍頭下清洗、不可曝曬於太陽下。

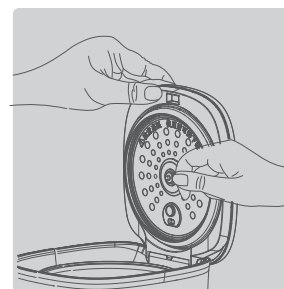


3. 主機表面有髒汙不易擦拭時，可用軟濕布擦拭乾淨。



4. 保溫蓋拆洗方式

- 4-1. 一隻手扶著上蓋，另一隻手將保溫板向下拆卸，即可取出保溫板
- 4-2. 保溫板拆下後，可直接以水沖洗，密封圈亦可拆卸清洗，待晾乾或用布擦乾淨後再裝回



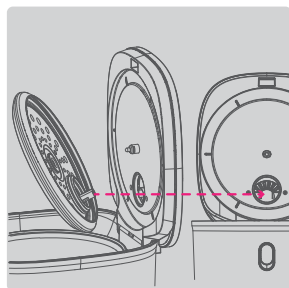
4-1



4-2

清潔保養

- 4-3. 保溫板清洗完成後，請對準排氣閥位置
4-4. 再用雙手按住保溫板向內壓扣住，即可安裝完成



4-3



4-4

提醒：多次使用後，密封圈有殘留異味屬正常現象，可使用檸檬水、蘇打、小蘇打水浸泡後，再以清水洗淨，可改善狀況

5. 請勿用金屬刷或其他粗硬的洗具擦洗內鍋和鍋蓋，以免損傷內鍋不沾塗層。
6. 長時間不使用，應清潔乾淨後放於通風乾燥環境中保存。

異常排除與故障說明

出現狀況	檢查、排除方式
無法加熱	機身插頭及電源插頭是否有正確連上 請確認兩者的插頭是否穩妥的插在插座上
	內鍋是否為“空鍋”或有“殘留物”沾黏在內鍋上 請將內鍋清洗乾淨後再使用
食材難以煮熟	食材是否過大或未解凍 請將食材解凍並切成適當大小再放置鍋中烹調
烹調物嚴重燒焦	內鍋是否有妥善保養或沾有殘留物 請將內鍋清洗乾淨後再使用
冒煙即出現異味	內鍋是否有妥善保養或沾有殘留物 請將內鍋清洗乾淨後再使用

異常排除與故障說明

冒煙即出現異味		初次使用有些許異味為正常現象，並非故障。此現象再使用多次消失。若異味過重同時有冒煙情形，或多次使用後仍有異味請停止使用並盡快聯絡維修人員
故障顯示代碼	E1	底部傳感器短路，請停止使用並聯絡本公司進行維修
	E2	底部傳感器短路，請停止使用並聯絡本公司進行維修
	E3	底部傳感器溫度超溫，請停止使用並聯絡本公司進行維修
	E4	頂部傳感器斷路，請停止使用並聯絡本公司進行維修
	E5	頂部傳感器短路，請停止使用並聯絡本公司進行維修

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：電子鍋 Equipment name		型號（型式）：MEP-16 Type designation(Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線材組	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						