

# 耐嘉維修品報修單

姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

\*商品型號：

\*問題簡述：

\*購買日期：

Ver.2409

## 送修說明：

1. 請填寫維修品報修單，詳填「商品型號」、「問題簡述」、「購買憑證」以利後續處理。流程約 5-7 個工作天。
2. 商品保固依購買憑證起一年內，正常使用下(限家用)如發生故障，本公司提供維修服務。若無購買憑證，將依商品本體標籤出廠日期加上 15 個月為保固期。
3. 因天災、蟲害、人為損壞或保固期外商品，本公司將酌收費用(包含人工、材料、運費)，相關費用以檢測後報價為準。
4. 保固期外若報價後不同意維修，本公司將予以退回，亦需酌收檢測費用。※檢測費用會依商品類別不等，請先洽詢人員或 LINE 客服(@KINYO)。
5. 配件類屬消耗性零件，如刀頭(網)、濾心、充電線、刷頭、膠圈(條)等等。不在保固範圍內，如需更換可至官方購物中心-> 配件專區詢問購買。
6. 電池類屬消耗性零件，不屬於一年保固範圍，依購買日期起保固六個月。
7. 燈管類屬消耗性配件，不屬於一年保固範圍，依購買日期起保固三個月。
8. 購買憑證不限於發票、保固書，可提供購物消費或出貨紀錄，團購有日期的截圖畫面皆可。
9. 若有維修品上的問題或進度查詢，請來電洽詢(03)5396627。
10. 運費方面保固期內商品您只需負擔直接寄過來的運費，維修完成後將由公司寄回。  
※若為實體店家購買的商品，可洽詢店家是否有代送服務。

-----  
(本聯請撕下貼於寄件外箱上)

寄件姓名：\_\_\_\_\_

收件地址： 300 新竹市東區經國路一段 187 號

耐嘉維修部 收